

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DEELNAME TOTALENERGIES GRATIS PECHSERVICE EV

1. In aanvulling op de Algemene Voorwaarden TotalEnergies gratis pechservice gelden de volgende voorwaarden
2. Bestuurders van elektrische personen auto's hebben recht op "Pechhulpverlening in Europa" na scannen van de actie QR code op de laad-palen bij de TotalEnergies servicestations
3. Rekening houdend met het specifieke karakter en eigenschappen van een elektrisch voertuig zijn de volgende additionele voorwaarden op de hulpverlening aan een elektrisch voertuig van toepassing:
  - a. Bestuurders hebben eveneens recht op hulpverlening indien de hoog voltage accu van het elektrische voertuig leeg is, in welk geval in eerste instantie een sleep richting een laadpaal van TotalEnergies wordt georganiseerd of, wanneer deze laadpaal niet binnen een straal van 5 km aanwezig is, een laadpaal te vinden op <https://oplaadpalen.nl>.
  - b. Hulpverleners volgen het 'first time right' principe, wat inhoudt dat indien organisatie op basis van de intake van het pechgeval een succesvolle reparatie ter plekke redelijkerwijs onwaarschijnlijk acht, en een reparatie op afstand eveneens onmogelijk is, direct zal worden overgegaan tot het organiseren en leveren van transporthulp voor het elektrische voertuig en vervoer voor de inzittenden.
  - c. Indien het elektrische voertuig niet op afstand, noch op locatie kan gerepareerd kan worden, zal een transport voor het elektrische voertuig worden georganiseerd naar de dichtstbijzijnde garage, die gecertificeerd is om te mogen werken aan elektrische voertuigen.
4. TotalEnergies gratis pechservice is bereikbaar via +31 592 390 829.

